

Dit deed de kinderombudsman010 in 2020

De kinderombudsman010 controleert of de gemeente, de jeugdhulp en het onderwijs zich aan de kinderrechten houden. Die rechten staan in het Internationaal Verdrag inzake Kinderrechten (IVRK). Kinderen en jongeren hebben bijvoorbeeld recht op zorg en onderwijs, bescherming tegen kindermishandeling en discriminatie en dat ze hun mening mogen geven.

Klachten:

Een aantal klachten die de kinderombudsman010 dit jaar behandeld heeft:

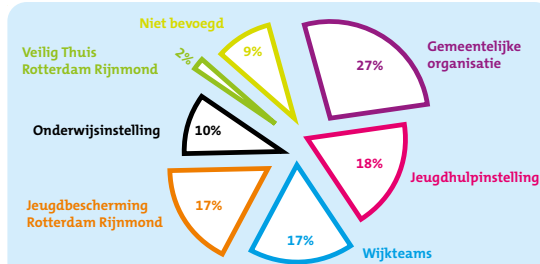
1. Hoe en waar mag ik zelf mijn mening geven?
2. Welke informatie mag het wijkteam over mij delen? Hoe moet de gemeen te dit bekend maken?
3. Wie betaalt de jeugdhulp die ik nodig heb?
4. Mag een jeugdhulpinstelling als straf mij verbieden om in mijn kamer te slapen?
5. Hoe kan een dakloos gezin geholpen worden?
6. Wat als ik geen school heb om naar toe te gaan?
7. Hoe moet ik weten wat ik wel en niet mag doen in een klachtprocedure?

123
telefoontjes beantwoord

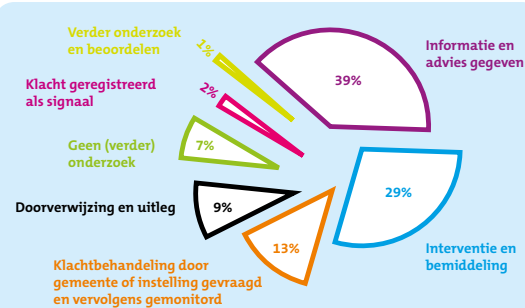
139
behandelde klachten

18
WhatsAppberichten beantwoord

Figuur 1: Percentage ontvangen klachten in 2020 per organisatie



Figuur 2: Wijze van afhandeling klachten in 2020



Onderzoek

Wie, wat, waar? Onder de loep: gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede

Conclusie: de regelingen zijn te onbekend en te ingewikkeld. De belangrijkste aanbeveling: **zet ouders en kinderen centraal!**



Kinderrechten:

De kinderombudsman010 geeft voorlichting aan kinderen, jongeren en (jong) professionals over kinderrechten.

[Op zijn site staat een online kinderrechtenlessenreeks.](#)

Als voorzitter van de jury van de Rotterdamse kinderrechtenaward zorgt hij voor meer bekendheid van de rechten.

De kinderombudsman010 vindt Jeugdparticipatie (artikel 12) één van de belangrijkste rechten. Hij spreekt met kinderen en jongeren in plaats van over hen. Hij stimuleert de gemeenten, jeugdhulp en andere partijen om dit ook te doen.

Wat kan de gemeentelijke kinderombudsman voor je doen?

Heb je een klacht over de gemeente, de jeugdhulp of school? Laat het de kinderombudsman weten. De kinderombudsman zoekt een goede oplossing voor jou! De kinderombudsman is onpartijdig en onafhankelijk. Hij is er voor alle kinderen en jongeren tot 18 jaar.

De gemeentelijke kinderombudsman werkt in:
Albrandswaard
Capelle aan den IJssel
Hellevoetsluis
Krimpen aan den IJssel
Rotterdam
Vlaardingen

Voorbeelden van klachten die de kinderombudsman behandelt

Het wijkteam van de gemeente helpt jou niet

Je zit thuis, omdat er geen plek voor jou is op school

Je wordt gepest en school doet er niets aan

De gemeente betreft jou niet bij de plannen voor jouw wijk

Je hebt jeugdhulp nodig, maar je moet te lang wachten

Jouw privacy wordt geschonden

Leerlingenvervoer naar school is niet goed geregeld

Je bent dakloos en hebt geen plek om te slapen

Je jeugdhulpverlener luistert niet naar jouw mening

Weet je niet zeker of de kinderombudsman kan helpen? Bel of app gerust, dan zoeken we het samen uit!



gemeentelijke
kinderombudsman

 Meent 106 (4e etage) in Rotterdam

 0800 2345 111 (gratis)

 06 580 73 580 (alleen voor WhatsAppberichten)

 kinderombudsmanrotterdam.nl

 [kinderombudsman010](https://www.facebook.com/kinderombudsman010)

 [@kinderomb_010](https://twitter.com/kinderomb_010)

 [@kinderombudsman010](https://www.instagram.com/kinderombudsman010)

 [kinderombudsman010](https://www.linkedin.com/company/kinderombudsman010)