



De GEMEENTELIJKE OMBUDSMAN ROTTERDAM doet onderzoek naar klachten over de gemeente Rotterdam en een aantal gemeenten en gemeenschappelijke regelingen. De gemeentelijke ombudsman en de gemeentelijke kinderombudsman behandelen ongeveer 1500 klachten per jaar. Daarnaast ontvangen zij een paar duizend vragen en meldingen. De ombudsman doet ook onderzoeken op eigen initiatief.

Ongeveer 20 (parttime) medewerkers ondersteunen de ombudsman en vormen samen het bureau gemeentelijke ombudsman. Het bureau bestaat uit het team klachtbehandeling, de backoffice en de staf. Voor de backoffice zoekt de ombudsman een

### **JUNIOR ONDERZOEKER M/V**

#### **De functie**

Als junior onderzoeker bij de backoffice onderzoek je klachten. De coördinator backoffice fungeert als jouw coach. Eerst analyseer je in samenspraak met de coördinator en je collega-onderzoekers de klacht en onderzoek je het wettelijk kader. Daarna maak je voor de ombudsman een Plan van Aanpak. Daarin staat hoe je het onderzoek wilt uitvoeren. Als de ombudsman het eens is met het voorstel, ga je aan de slag. Tijdens het onderzoek hoor je samen met de coördinator betrokkenen, medewerkers van de gemeente of deskundigen. Ook vraag je bij de gemeente het dossier op of kijk je ter plaatse naar de situatie. Aan het eind van het onderzoek schrijf je meestal een rapport met daarin het oordeel van de ombudsman en soms ook aanbevelingen.

#### **Wij vragen**

Je beschikt over academisch of WO niveau en bent net afgestudeerd of zit in de fase van afstuderen. Uit je CV blijkt dat je tijdens je studie verder hebt gekeken dan de universiteit en de horeca. Je hebt een bijbaan gehad en/of je hebt je aantoonbaar voor anderen ingezet. Je weet dat bijvoorbeeld 16% van de Rotterdammers in armoede leeft en 20% van alle Nederlanders moeite heeft met de Nederlandse taal.

Probleemanalyse, zelfstandigheid en resultaatgerichtheid zijn jouw competenties. Het is voor jou een sport om in een onderwerp te duiken, alle feiten te verzamelen en het juridisch kader uit te pluizen. Je hebt er plezier in om alles wat je te weten bent gekomen feitelijk en goed onderbouwd op papier te zetten. Je beseft dat alles wat de ombudsman verstuurt onberispelijk moet zijn en dat de onderzoeken zorgvuldig, maar wel zo snel als mogelijk uitgevoerd moeten worden.

Diversiteit vinden wij heel belangrijk.



### **Wij bieden**

De vacature is eerst voor een jaar voor 32 tot 36 uur per week. Daarna spreken we met elkaar af, hoe verder. Het salaris stemmen we met je af op basis van je opleiding en ervaring. In het eerste jaar zal dit tussen de € 2675 en € 3929 zijn. Als we met elkaar verder gaan, maken we nieuwe salarisafspraken. Een assessment en schrijftest maken onderdeel uit van de selectieprocedure.

### **Reacties**

Je kunt je sollicitatie met CV uiterlijk 1 maart 2021 sturen naar de gemeentelijke ombudsman, mevrouw mr. A.M. Zwaneveld, per e-mail naar [sollicitaties@ombudsmanrotterdam.nl](mailto:sollicitaties@ombudsmanrotterdam.nl) onder vermelding van de vacature junior onderzoeker BO. Voor informatie over de functie kun je terecht bij Mathilde van den Hoogen, coördinator onderzoeker. Zij is van dinsdag tot en met vrijdag bereikbaar op 010 - 241 84 90.