



Onderzoek naar de gemeentelijke regelingen voor kinderen in armoede



Onderzoeksvragen:

- 1 Bieden de regelingen wat kinderen in armoede nodig hebben?
- 2 Kunnen kinderen meepraten en meebeslissen over de regelingen?
- 3 Zijn de regelingen voldoende bekend?
- 4 Zijn de regelingen makkelijk aan te vragen?

Zet kinderen en ouders centraal!

De regelingen zijn te veel ingericht vanuit het perspectief van de gemeente in plaats van de gebruiker. Zet de kinderen en hun ouders centraal.

Stuurt de gemeente een brief? Stop er dan een kaartje in over de regelingen

Maak ze bekend via Youtube of het Jeugdjournaal

1 2 +

Wat hebben kinderen nodig

De regelingen bieden: sport, cultuur, schoolspullen, schoolreisje, laptop, fiets, jeugdtegoed.

Kinderen vragen om eten, kleding en een fijn thuis. Bestrijding van uitsluiting. Ze vragen om sport en fijne plekken buiten. Ouders vragen om OV, bijles en internet.

Kinderen vinden behoeften voor thuis het belangrijkste. De regelingen zien op school en activiteiten. De regelingen sluiten dus maar deels aan bij de behoeften van kinderen.

Aanbeveling

Betrek kinderen bij het opstellen van de regelingen. Zo sluiten de regelingen beter aan bij wat kinderen belangrijk vinden. Maak bekend wat jeugdparticipatie voor de gemeente inhoudt.

Vertel óns over de regelingen

3 Bekendheid

Veel ouders en kinderen kennen de regelingen niet. De vindbaarheid via gemeentelijke website is slecht. Een handig overzicht ontbreekt vaak. De taal is te moeilijk en alleen in het Nederlands. De informatie richt zich op de ouders.

Leer ons omgaan met geld

Aanbeveling

Maak een eenvoudig overzicht met alle regelingen bij elkaar (papier en digitaal). Verspreid de informatie actief in een mix van deze vier manieren: via brieven en folders, digitaal, via social media, op school en in de wijk. Gebruik heldere taal. Bied ook informatie aan in andere talen.

Sluit mbo-ers niet uit!

4 De aanvraag

De aanvraagprocedure is te moeilijk. Er zijn te veel hindernissen waardoor het risico bestaat dat ouders geen aanvraag doen of halverwege afhaken. Stress, schaamte en angst voor de gemeente zijn factoren om rekening mee te houden.

Aanbeveling

Het kan veel eenvoudiger! Maak één eenvoudige aanvraagprocedure voor meerdere aanvragen. Hanteer een heldere inkomensgrens en een hardheidsclausule. Sluit geen kinderen uit, zoals mbo-ers en kinderen van ouders met schulden. Biedt hulp op school of in de wijk bij het doen van een aanvraag.

Laat ons zelf een aanvraag doen



We gaan op bezoek bij de burgemeester of nodigen 'm uit in de klas

Betrek ons!

Houd een enquête onder alle kinderen