

T.a.v. Stans Goudsmit, Kinderombudsman  
Meent 106  
3011 JR Rotterdam

Ons kenmerk Youz/JBa/JB  
Onderwerp Conceptrapport gespecialiseerde jeugdhulp

Rotterdam, 2 mei 2019

Geachte mevrouw Goudsmit,

Op 10 april jl. ontvingen wij van u het concept van het boekje 'Het is mijn toekomst! Waar wachten we op?', dat op 18 juni a.s. door u zal worden gepresenteerd. U vraagt ons te willen reageren op de door de jongeren aangedragen oplossingen en u te wijzen op eventuele feitelijke onjuistheden. Dit willen wij graag doen.

Wij hebben geen feitelijke onjuistheden kunnen constateren. Sterker, wij herkennen het beeld dat het ons niet altijd lukt – samen met collega-zorgaanbieders in de jeugdzorg en in het onderwijs – tijdig de hulp te bieden die nodig is. Dit is bijzonder spijtig.

In het concept-rapport worden 14 oplossingen aangedragen door jongeren en doet u 5 aanbevelingen. In het bijzonder voelen wij ons aangesproken door de problematiek van de wachttijden in de jeugd-ggz. Deze zijn helaas niet te voorkomen, ook al doen wij er alles aan om te proberen deze zo kort mogelijk te houden.

Wij zijn bezig met een verbetertraject om de informatie op onze website m.b.t. de wachttijden binnen onze diverse vestigingen te verbeteren. Tevens zullen wij bezien of wij onze informatie aan de jongeren en hun ouders tijdens het wachten kunnen verbeteren: waarop wordt waarom hoelang gewacht en waar kan men terecht voor vragen en klachten?

Het kunnen inroepen van eventuele overbruggingszorg gedurende de periode dat de jongere op zijn of haar behandeling wacht vinden wij een goed idee. Het is aan de betreffende gemeente om hiervoor afdoende financiële voorwaarden te scheppen. Wij gaan ook hierover het gesprek met de Gemeenten aan. De jongeren noemen terecht de wens tot participatie. 'Praten met' in plaats van 'praten over' vormt een belangrijk onderdeel van de transformatieopdracht die wij onszelf hebben gesteld. En dit geldt ook voor het betrekken van de leefwereld en het netwerk van onze cliënten binnen de hulptrajecten.

U beschrijft in uw rapport de problematiek rondom contra-indicaties. Recentelijk hebben wij deze ook onderkend en zijn bezig met te onderzoeken hoe wij de voordeur van, met name onze klinieken, flexibeler en meer vraaggericht kunnen maken.

Wij wensen u samen met de jongeren een goede presentatie van het rapport op 18 juni a.s. Wij zijn graag bereid met u mee te denken over mogelijke verbeteringen en oplossingen in de jeugdhulpverlening.

Met vriendelijke groet,

namens het directieteam van Youz,  
Jacqueline Bailly, directeur zorg

